



Mercedes-Benz Service.

Jederzeit für Sie da. Und für Ihren Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz



Mercedes-Benz Service.

Für Sie und Ihren Mercedes geben wir jederzeit das Beste.

Rundum-Service für vielfältige Leistungen. Mit individuell auf Sie zugeschnittenen Service-Leistungen sorgt der Mercedes-Benz Service für den Werterhalt und die Zuverlässigkeit Ihres Mercedes. Dabei können Sie sich jederzeit auf die Kompetenz des Herstellers und auf unsere Fachexperten in Mercedes-Benz Qualität verlassen.

Ihre Vorteile bei einem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner:

- Professionell geschulte Fachexperten
- Erstklassige Wartung und Reparatur mit Spezialwerkzeugen
- Verwendung von Mercedes-Benz Original-Teilen
- Schadenreparatur nach höchsten Qualitätsmaßstäben und Herstellervorgaben
- Bedarfsgerechter Serviceumfang nach Fahrleistung und Einsatzbedingungen Ihres Fahrzeuges

Kostenlose Erneuerung der Mobilitätslösung Mobilo nach jedem Service – bis zu 30 Jahre lang. Mehr Informationen finden Sie auf Seite 7 dieser Broschüre.

Service-Termin



Service-Termin online buchen:

Mit der Online-Terminbuchung finden Sie Ihren Wunschtermin im Handumdrehen.

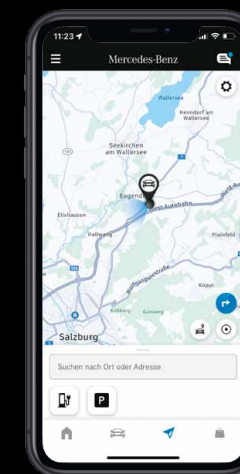
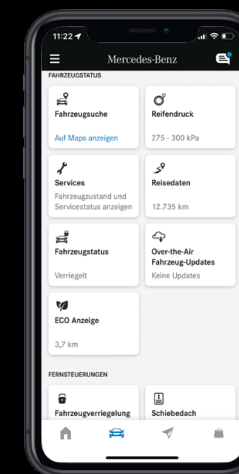
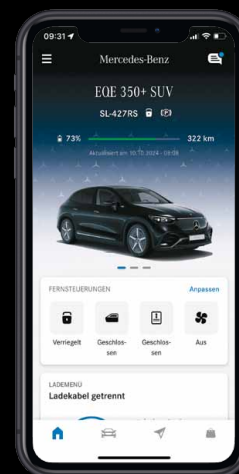


Mercedes-Benz App.



Entfalten Sie das Potenzial Ihres Fahrzeugs.

Mit der Mercedes-Benz App sind Sie stets mit Ihrem Fahrzeug verbunden und können von zahlreichen Digitalen Extras profitieren.



Vor der Fahrt

- Programmierung Standheizung/-belüftung
- Navigation mit Electric Intelligence
- Send 2 Car
- Fernabfrage Fahrzeugstatus
- Türfernschließung und -entriegelung

Während der Fahrt

- Live Traffic Information und Online Kartenupdate
- Erweiterte MBUX-Funktionen und Anzeige der Ladesäulen
- Unfall- und Pannenmanagement
Verbindet Sie direkt mit den geschulten Mitarbeitenden des Customer-Assistance-Centers.

Nach der Fahrt und jederzeit

- Softwareaktualisierung
- Fernabfrage Fahrzeugstatus
- Fahrzeugstandort und Fahrzeugortung
- Wartungsmanagement und Online-Terminbuchung

Für die Nutzung Digitaler Extras ist eine persönliche Mercedes me ID sowie die Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen für Digitale Extras notwendig. Zusätzlich muss das jeweilige Fahrzeug mit dem Benutzerkonto verknüpft sein. Nach Ablauf der initialen Laufzeit können die Digitalen Extras kostenpflichtig verlängert werden, sofern diese dann noch für das entsprechende Fahrzeug angeboten werden. Die erstmalige Aktivierung der Digitalen Extras ist innerhalb von 1 Jahr ab Erstzulassung oder Inbetriebnahme durch den Kunden möglich, je nachdem, was zuerst erfolgt. Bitte beachten Sie, dass sich die Umfänge je Baureihe, Baujahr und Ausstattung sowie von privaten und gewerblichen Kunden-Accounts unterscheiden können.

Mercedes-Benz Kompletträder.

Mit Mercedes-Benz Kompletträdern sicher fahren.



Design und Qualität auf höchstem Niveau. Wählen Sie Mercedes-Benz Kompletträder für einen stilvollen Auftritt und höchste Sicherheit Ihres Fahrzeugs. Unsere hochwertigen Kompletträder durchlaufen ein umfangreiches Entwicklungs- und Prüfprogramm, um höchste Sicherheitsstandards zu gewährleisten. Egal ob sportlich, edel oder klassisch, Ihr Mercedes-Benz wird mit Original Mercedes-Benz Kompletträdern zum Blickfang. Überzeugen Sie sich selbst!

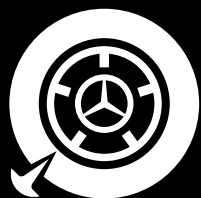


Mercedes-Benz Reifen.

Mercedes Original-Reifen (MO) machen den Unterschied.

Für die bestmögliche Leistung bringen sie entscheidende Vorteile mit:

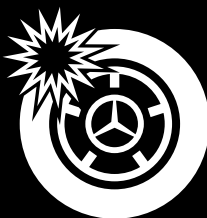
- Speziell für die einzelnen Fahrzeugmodelle von Mercedes-Benz entwickelt, getestet und angepasst
- Höchster Mercedes-Benz Standard: Optimales Zusammenspiel von Fahrzeug, Reifen und Fahrbahn
- Bestmögliche Performance und Traktion
- Hohe Qualität und komfortable Abrolleigenschaften



Eingefahrene Gegenstände



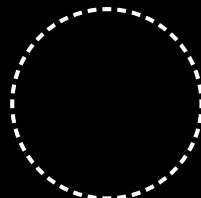
Gebrauchsschäden



Reifenplatzer



Vandalismus



Diebstahl



Inkl. Montage

Mercedes-Benz Reifenschutz.

Zur Sicherheit für unsicheres Pflaster.

Genießen Sie den größtmöglichen Schutz für Ihre Reifen – mit unserem Mercedes-Benz Reifenschutz. Der Reifenschutz deckt **48 Monate lang** alle Schäden rund um Ihren Mercedes-Benz Reifen ab. Bei beschädigten oder geplatzen Reifen, Diebstahl oder Vandalismus montieren wir Ihnen kostenlos einen Ersatzreifen. Unsere Servicemitarbeiter beraten Sie gerne.

Alle weiteren Informationen und die allgemeinen Garantiebedingungen erfahren Sie bei Ihrem Servicepartner.
Gültig seit 01.01.2023.



Mercedes-Benz Collection.

Entdecken Sie die Vielfalt der Mercedes-Benz Collection.



Stilvolle Accessoires wie Taschen, Bekleidung, praktische Accessoires wie Regenschirme oder Schlüsselanhänger und edle Blickfänger wie unsere Uhren oder Modellautos. Dazu eine breite Auswahl für Travel und Outdoor, Sport und Motorsport und besondere Highlights wie unsere E-Scooter. Für unsere Collection gilt das Gleiche wie für unsere Fahrzeuge: Nur das Beste bei Qualität und Design.



Mercedes-Benz Zubehör.

Zeigen Sie Ihre Leidenschaft mit Mercedes-Benz Zubehör.



Perfektion ist das Ziel. Deshalb sollte auch das Zubehör perfekt zu Ihrem Mercedes-Benz passen. Bei unserer Auswahl an Produkten für Sicherheit und Komfort, unseren Trägersystemen oder auch den Styling-Extras können Sie sicher sein: Sie bekommen die gewohnte Qualität, perfekt abgestimmt auf Ihren Stern.



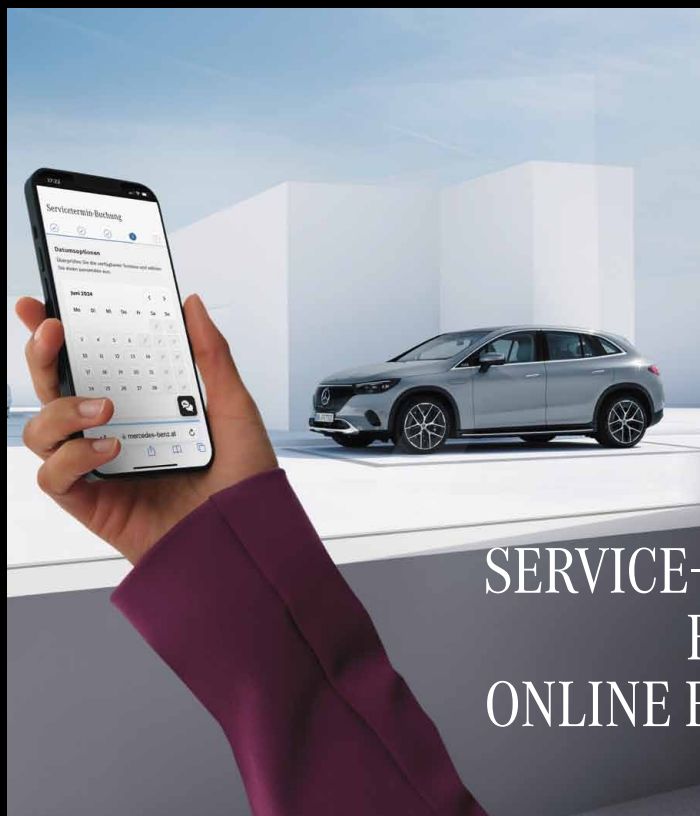
Mercedes-Benz Mobilo.

Wir bringen Sie Tag und Nacht wieder auf Kurs.



Mercedes-Benz Mobilo^[1] hält Sie europaweit mobil, rund um die Uhr. Ob kleines Missgeschick, technische Panne oder Unfall: Wir helfen genau dort, wo Sie uns brauchen. Unsere Fachexperten kümmern sich an Ort und Stelle darum, dass Ihre Fahrt weitergeht. Falls nötig, erhalten Sie ein Ersatzfahrzeug oder Unterstützung bei der Weiterreise per Bahn oder Flugzeug. Mobilo deckt auch mögliche Übernachtungskosten während der Reparatur ab. Diese Mobilitätslösung ist standardmäßig bei jedem Mercedes-Benz Pkw dabei und wird nach jedem Service bei Mercedes-Benz kostenlos erneuert – bis zu 30 Jahre lang. Ein Wiedereinstieg in Mercedes-Benz Mobilo ist jederzeit möglich, selbst dann, wenn die letzte Wartung einige Jahre zurückliegt.

1] Gemäß unseren Bedingungen. Gültig für Mercedes-Benz Pkw ab Erstzulassung 01.04.2008 sowie für Viano/V-Klasse ab Erstzulassung 01.01.2012.



Service-Termin



SERVICE-TERMIN EINFACH ONLINE BUCHEN.

Es war noch nie so einfach, bei Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner einen Termin zu vereinbaren. Das geht schnell über Ihr Smartphone, Tablet oder den PC. Denn mit der Online-Terminbuchung finden Sie Ihren Wunschtermin im Handumdrehen.